

Tabella B - CLASSIFICAZIONE R.T.A. E DIPENDENZE DI R.T.A

- Tabella B -

Parte prima: requisiti e dotazioni

CARATTERISTICHE STRUTTURALI PER LA CLASSIFICAZIONE DI R.T.A. E DIPENDENZE -4 STELLE		PARAMETRI OBBLIGATORI PER 4 STELLE
Completare la dichiarazione con i dati richiesti nelle righe evidenziate lateralmente		
Spazi comuni		
Elenco		
	Casa madre - Hall Mq. _____	X
	Casa madre - Sala o area soggiorno e svago Mq. _____	X
	Casa madre - Sala o area bar Mq. _____	X
	Dipendenze – <i>(ove siano presenti alloggi senza uso cucina e non sia presente sala o area bar)</i> Distributore automatico di bevande, acqua, thè, caffè, cioccolata in spazio ad uso comune <i>(requisito sostituibile dall'angolo thè-caffè nelle camere)</i> Mq. _____	X
SALE COMUNI - Dimensione		
	Sala ad uso comune (esclusa l'eventuale sala colazione/ristorante) Dimensione minima 30,80 mq. e comunque <u><i>non inferiore a 4,40 mq. per ognuna delle prime 10 stanze o unità abitative, mq. 1,10 per le successive fino alla 20ma e 0,55 per le stanze oltre la 20ma</i></u> <i>(dimensione come 3 stelle maggiorata del 10%)</i> Mq. _____	X
Dotazioni comuni		
	Televisore ad uso comune in spazio comune	X
	Telefono ad uso comune	X
	Fotocopiatrice	X
	Postazione internet	X
Servizi igienici comuni		
	Almeno un servizio igienico comune a servizio dei locali comuni e/o di somministrazione: <i>per le R.T.A. esistenti ovvero per le strutture in costruzione o ristrutturazione per le quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti, anteriormente alla pubblicazione nel B.U.R. della D.G.R. 1017/09.</i> n. servizi _____	X

	Servizi igienici a servizio dei locali comuni e di somministrazione: almeno uno per sesso <i>Obbligatorie in caso di nuove R.T.A. o ristrutturazione di R.T.A. esistenti per le quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti, successivamente alla pubblicazione nel B.U.R. della D.G.R. 1017/09</i> n. servizi _____	X
Servizi igienici negli alloggi		
	Tutti gli alloggi devono avere un bagno privato <i>E' possibile una deroga solamente per le strutture che da alberghi si sono trasformate in R.T.A. in applicazione del comma 2 dell'art. 5 della legge 16/04. In questo caso deve comunque applicarsi il parametro minimo previsto per gli alberghi.</i>	X
	Chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici <i>(per strutture nuove o ristrutturazioni radicali)</i>	X
Dotazioni dell'esercizio		
Impianto di riscaldamento		
	Impianto di riscaldamento in caso di apertura dall'1-10 al 30-4 obbligatorio in alloggi e sale comuni. <i>I comuni possono autorizzare l'apertura delle strutture prive di impianto di riscaldamento tra l'1 e il 15 ottobre e tra il 15 ed il 30 aprile, con la condizione che ove i sindaci prevedano la possibilità dell'accensione dell'impianto nei periodi indicati, l'autorizzazione all'apertura per tali periodi si debba intendere sospesa</i>	X
Aria condizionata		
	In tutto l'esercizio	X
Ascensore per i clienti		
	Qualunque sia il numero dei piani ad esclusione del primo (purché sia presente un servo scala qualora gli alloggi adeguati all'handicap non siano ubicati al pian terreno) o dell'ultimo quando non sia raggiungibile con l'ascensore per problemi tecnici di installazione. <i>Le strutture già autorizzate in deroga possono mantenere il medesimo livello di classifica precedentemente attribuito.</i>	X

Dotazioni unità abitative con uso cucina		
Tipologia di alloggi		
	Percentuale minima di alloggi composti da più locali rispetto al totale delle unità abitative	30%
Dotazioni unità abitative		
	Televisore a colori nelle unità abitative	X
Dotazioni per il pranzo		
	Tavolo, sedie o panche in misura corrispondente ai posti letto	X
Dotazioni per la cucina		
	Lavello e scolapiatti; fornelli con aspirazione, accendigas; cestino portarifiuti; frigorifero	X
	Tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina con cambio bisettimanale	X

	Almeno due dotazioni tra le seguenti: <input type="checkbox"/> Lavastoviglie <input type="checkbox"/> Forno elettrico o a microonde <input type="checkbox"/> Asse e ferro da stiro <i>(barrare la dotazione presente)</i>	Almeno due dotazioni
	Pentole e stoviglie per la preparazione dei pasti come da elenco <u>Per persona:</u> posate (2 coltelli due forchette un cucchiaino un cucchiaino), 2 piatti piani ed uno fondo, un bicchiere per persona e altri due almeno di riserva, una tazza ed una tazzina e piattino <u>Per casa appartamento:</u> una batteria da cucina (comprensiva di padella antiaderente e pentolino per il latte), 2 coltelli da cucina, 1 zuccheriera, 1 caffettiera, 1 scolapasta, 1 mestolo, 1 insalatiera, 1 piatto da portata, 1 grattugia, 1 apribottiglie/cavatappi, 1 tagliere Tutto il materiale fornito deve essere comunque in buono stato , qualunque sia la categoria dell'appartamento.	X
	Dotazioni per la pulizia: scopa, paletta, spazzolone, straccio, secchio	X
	Confezione monodose di detergente per la casa e per le stoviglie, sia a mano che per lavastoviglie se presente	X
	Telefono nell'unità abitativa	X
Zona notte nei monolocali		
	Posti letto pari alla capacità ricettiva in letto o divani letto, armadio o analoga struttura per riporre abiti, comodino o tavolino a servizio dei posti letto.	X

Sistemazione delle camere o delle camere da letto delle suite o delle unità abitative		
	Sistemazione delle camere: Numeri di letti e coperte come da capacità ricettiva, 1 sedia o seduta di altro tipo per stanza, illuminazione, tavolino o altro tipo di piano, armadio (o analoga struttura per riporre gli abiti e relative grucce), comodino, cestino rifiuti.	X
	Materassi ignifughi. - per le strutture autorizzate successivamente al 18/9/07: obbligatorio per tutte le classificazioni - per le strutture già autorizzate alla stessa data: adeguamento in tre anni dalla data di presentazione della dichiarazione dei nuovi requisiti posseduti, fatte salve tempistiche più ridotte previste dalle normative antincendio.	X
	Appliche da comodino, secondo comodino	X
	Sgabello per bagagli su richiesta	X
	Terzo punto luce	X
	Poltrona per camera in alternativa alla sedia	X
	Frigobar (solo per camere e suite)	X
	Telefono nelle camere abilitato alla chiamata esterna	X
	Televisore in camere (solo per camere e suite)	X
	Connessione internet anche con sistema wireless	X
	Kit per scrivere	X
	Kit cucito a richiesta	X

Accessori dei servizi igienici privati		
	In caso di doccia: box doccia	X
Accessori nei bagni di camere, suite o appartamenti		
	Cestino rifiuti - sacchetti igienici - tappetino bagno	X
	Sgabello	X
	Carta igienica e riserva - sapone	X
	Bagno schiuma, shampoo, materiale pulizia scarpe	X
	Asciugacapelli	X

Stato delle strutture e delle dotazioni		
Aspetto interno delle pareti		
	Ottimo: l'aspetto interno dei locali privati e comuni deve essere in stato perfetto come se fosse appena stato realizzato.	X
Imbiancatura e aspetto esterno		
	Ottimo: l'aspetto deve corrispondere ad una struttura di nuova costruzione o di recente ristrutturazione.	X
Stato di mobili e arredi		
	Ottimo: mobili e arredi in perfetto stato esclusi gli arredi d'epoca. Tessuti integri non scoloriti, mobilio in perfetto stato dello stesso stile per ogni locale o con caratteristiche simili, da interni dentro la struttura, anche da esterni fuori. Lampade funzionanti. Materassi di non oltre 7 anni.	X
Stato dei servizi igienici		
	Ottimo: si devono presentare come appena costruiti o ristrutturati e con mobili appena acquistati.	X

- Tabella B – R.T.A. -
Parte seconda: requisiti di servizio

CARATTERISTICHE DI SERVIZIO PER LA CLASSIFICAZIONE DI R.T.A. E DIPENDENZE - 4 STELLE	PARAMETRI OBBLIGATORI PER 4 STELLE
Completare la dichiarazione con i dati richiesti nelle righe evidenziate lateralmente	

SERVIZI CENTRALIZZATI		
Servizi di portineria e trasporto bagagli		
	Servizi di ricevimento e di portineria informazioni. Almeno 16 ore giornaliere n. ore giornaliere _____ <i>*almeno un addetto in via esclusiva¹</i>	16/24*
	Portiere di notte negli orari in cui non sono attivi i servizi di ricevimento	X
Divise per il personale e targhette		
	Divise per il personale	X
Servizio custodia valori		
	In tutti gli alloggi	X
Trasporto interno dei bagagli		
	Assicurato in caso di persone disabili	X
	Assicurato 16 ore su 24 e nelle altre ore a mezzo carrello a disposizione della clientela	X
Lingue parlate		
	Lingue estere correntemente parlate: almeno due lingua, fra cui l'inglese	2
Servizio di prima colazione, per le strutture che forniscono alloggio anche in camere o suites		
	A buffet, in sala apposita e/o ristorante	X
	In camera a richiesta negli orari della colazione	X
Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti		
	Resa entro 24 ore, escluso i festivi	X
	Pulizia calzature	X
Servizi telefonici		
	Servizio sveglia	X
Servizio bar		
	Servizio bar assicurato per almeno 16 ore giornaliere con un addetto in via esclusiva n. ore giornaliere _____	16/24

Servizi negli alloggi		
Cambio biancheria da letto		
	Cambio lenzuola e federe giornaliero e ad ogni cambio del cliente	X

¹ Per personale **addetto in via esclusiva** si intende la persona o le persone addette esclusivamente ad un determinato servizio.

Per **addetto** si intende la persona addetta prevalentemente ma non esclusivamente ad un determinato servizio.

Nel caso di **servizio assicurato senza specifiche**, il servizio si intende garantito mediante una o più persone impiegate contemporaneamente in più servizi.

Biancheria da bagno - dotazione		
	Telo, asciugamano e salvietta per persona	X
	Accappatoio su richiesta al posto del telo bagno	X
Cambio biancheria da bagno		
	Cambio di biancheria da bagno ogni giorno	X
Deroga per R.T.A. ecologiche		
	I parametri relativi al cambio della biancheria da letto, da bagno e da tavola sono derogabili nel caso di strutture che siano certificate secondo i parametri di certificazione di qualità ambientale validi a livello europeo, internazionale o da accordi con la regione E.-R. (ecolabel - iso 14.000, visit ecc). I parametri da applicare solo quelli previsti per l'ottenimento della certificazione	X

Pulizia		
Camere e bagni privati		
	Una volta al giorno con riassetto pomeridiano	X
Unità abitative		
	Pulizia giornaliera e ad ogni cambio del cliente	X
	Il cliente può optare per una frequenza inferiore del servizio di pulizia, purché l'opzione sia esercitata in modo esplicito e sia stabilita altresì la riduzione del prezzo dell'alloggio.	X
Ulteriori servizi		
	Disponibilità lettino o culla su richiesta per un 10% degli alloggi	X

In caso di servizi di ristorazione <i>(caratteristiche e cambio del tovagliato come per strutture alberghiere)</i>		
Biancheria da pranzo		
	Tovaglia di tessuto per pranzo e cena.	X
	Prima colazione tovagliato di tessuto. Tovaglioli di tessuto o di altro materiale anche cartaceo ma resistente	X
Cambio biancheria da pranzo		
	Sostituzione tovagliato ad ogni cambio del cliente e giornaliera . Il cambio della tovaglia, nel secondo caso, può essere limitato al coprimacchia.	X

Parcheggio		
	Servizio di parcheggio o autorimessa assicurato dal personale addetto in garage dell'esercizio o in garage esterno dalle ore 8 alle ore 22	X

UNITA' ABITATIVE CON USO CUCINA:

Sono **unità abitative** con uso cucina gli alloggi con zona giorno, uso cucina, zona notte, in locale unico o locali separati, e bagno.

Superficie delle unità abitative con uso cucina, bagno escluso:

Per le **strutture esistenti** la superficie non può essere inferiore a:

- **un posto letto** autorizzato - 16 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 20 mq. per le strutture con classifica superiore,

- **due posti letto** autorizzati - 20 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 24 mq. per le strutture con classifica superiore,

- **tre posti letto** autorizzati - 22 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 28 mq. per le strutture con classifica superiore,

- **quattro posti letto** autorizzati - 24 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 34 mq. per le strutture con classifica superiore.

Per le **strutture nuove** la superficie non può essere inferiore a:

- **due posti letto** autorizzati - 22 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 26 mq per le strutture con classifica superiore,

- **tre posti letto** autorizzati - 26 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 30 mq per le strutture con classifica superiore,

- **quattro posti letto** autorizzati - 30 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 36 mq per le strutture con classifica superiore,

In caso di alloggio con più locali le camere non potranno avere la dimensione inferiore a 8 mq. per le camere ad un posto letto autorizzato e 12 mq. per due posti letto autorizzati.

Per poter autorizzare ulteriori posti letto negli alloggi devono essere garantiti almeno 6 mq. per le strutture classificate fino a tre stelle superior, almeno 8 mq. per le classifiche da 4 stelle a 5 stelle., almeno 10 mq. per le strutture 5 stelle lusso.

Nelle R.T.A. la percentuale minima di appartamenti composti da più locali rispetto al totale delle unità abitative è la seguente:

2 stelle - non prevista

3 stelle - almeno il 20%

4 stelle - almeno il 30%

I **bagni** di nuova costruzione a servizio degli alloggi devono essere dotati di lavabo, vaso, bidet e vasca o doccia.

Negli alloggi delle strutture alberghiere non è necessaria la presenza dell'antibagno.

Dimensione dei bagni:

Alloggi già autorizzati al 18/9/2007:

1° caso:

1, 2, 3, 3 stelle superior - inferiori a 2,5 mq.

4 stelle - inferiori a 3 mq.

4 superior, 5 stelle - inferiori a 3,5 mq.

Non è possibile alcun passaggio di classifica neppure sotto forma di superior, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo "deroghe per casi particolari".

2° caso:

3 stelle - fra 2,5 mq. e 3 mq.

4 stelle - fra 3,5 mq. e 4 mq.

E' possibile chiedere il passaggio alla qualifica superior ma non un passaggio di classifica.

In caso di interventi di ristrutturazione radicale è obbligatorio l'adeguamento delle dimensioni dei bagni ai parametri previsti dalla DGR 1017/09 per le nuove strutture successivamente indicati, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo "deroghe per casi particolari"

Strutture autorizzate successivamente al 18/9/2007 ma anteriormente alla pubblicazione della DGR 1017/09:

1, 2, 3, 3 stelle superior - 3 mq.

4, 4 superior, 5 stelle - 4 mq.

In caso di interventi di ristrutturazione radicale è obbligatorio l'adeguamento delle dimensioni dei bagni ai parametri previsti dalla DGR 1017/09 per le nuove strutture successivamente indicati, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo "deroghe per casi particolari"

Nuove strutture autorizzate successivamente alla pubblicazione della DGR 1017/09:

Dimensioni minime:

1, 2, 3 stelle, 3 stelle superior - 3 mq.

4 stelle, 4 stelle superior - 4 mq.

5 stelle - 5 mq.

Deroghe per casi particolari

In caso di strutture alberghiere, esistenti ed autorizzate alla data di pubblicazione della DGR 1017/09, che chiedano un aumento di classificazione fino ad una classificazione di tre stelle superior, le dimensioni dei servizi igienici a servizio degli alloggi, per un numero massimo di 5 alloggi e comunque in una percentuale non superiore al 30% degli alloggi, potranno essere ridotte a 2 mq. in caso di alloggi ad un posto letto e a 2,5 mq. per alloggi fino a due posti letto.

Per tali alloggi il prezzo dovrà essere ridotto di almeno il 10% rispetto a quello fissato per gli altri alloggi con medesima capacità ricettiva.

Le superfici dei bagni possono essere ridotte purché non inferiori a:

1, 2, 3, 3 stelle superior - 2,5 mq.

4 stelle - 3 mq.

4 stelle superior e 5 stelle - 3,5 mq.

In caso di esercizi alberghieri in attività che prevedano l'installazione di bagni privati in camere che ne sono sprovviste, ovvero in caso di ristrutturazione radicale di alberghi esistenti in centri storici o alberghi esistenti in edifici di valore storico artistico-architettonico che per problematiche di tipo tecnico-architettonico non possono rispettare i parametri per le nuove strutture, previo parere favorevole delle autorità competenti.

In tali situazioni è possibile chiedere il passaggio alla qualifica superior: da 3 a 3s con un bagno di almeno 2,5 mq. e da 4 a 4s con un bagno di almeno 3,5 mq..

Non è però possibile un aumento di classifica con incremento di stelle, fatto salvo quanto previsto nella prima parte del presente paragrafo.

Per poter autorizzare **ulteriori posti letto** negli alloggi devono essere garantiti almeno 6 mq. aggiuntivi per posto letto per le strutture classificate fino a quattro stelle, 8 mq. per le strutture da 4 stelle superior a 5 stelle, 10 mq. per le strutture a 5 stelle lusso.

Nel caso di camere a tre o più letti, in strutture già state autorizzate al 18/09/2007 con metrature inferiori, è possibile mantenere lo stesso livello di classifica e la stessa capacità ricettiva.

E' altresì possibile chiedere il passaggio di classifica da tre stelle a tre stelle superior.