

Tabella A - CLASSIFICAZIONE ALBERGHI E DIPENDENZE DI ALBERGHI

- Tabella A -
Parte prima: requisiti e dotazioni

CARATTERISTICHE STRUTTURALI PER LA CLASSIFICAZIONE DI ALBERGHI E DIPENDENZE 4 STELLE	PARAMETRI OBBLIGATORI PER 4 STELLE
Completare la dichiarazione con i dati richiesti nelle righe evidenziate lateralmente	

Spazi comuni		
Elenco		
	Hall (escluse le dipendenze) Mq. _____	X
	Sala o area soggiorno e svago (escluse le dipendenze) Mq. _____	X
	Sala bar o area bar (requisito non richiesto per le dipendenze) Mq. _____	X
	Sala colazione/ristorante (requisito non richiesto per le dipendenze) Mq. _____	X
	Sala riunioni (requisito non richiesto per le dipendenze) <i>Solo in caso di nuovi alberghi o ristrutturazione di alberghi esistenti per i quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti successivamente alla pubblicazione nel B.U.R. della D.G.R. n. 1017/09.</i> N. sale _____ Mq. Totali _____	X
Dimensione complessiva		
	Sale o aree ad uso comune (esclusa la sala ristorante) dimensione minima 36,40 mq. e comunque <u>non inferiore a 5,20 mq. per ognuna delle prime 10 stanze, mq. 1,30 per le successive fino alla 20ma e 0,65 per le stanze oltre la 20ma</u> <i>(dimensione come 2 stelle maggiorata del 30%)</i> Mq. _____	X
Dotazioni comuni		
	Televisore ad uso comune in sala comune	X
	Telefono ad uso comune	X
	Postazione internet	X
	Fotocopiatrice	X
	Fax	X
Servizi igienici comuni		

	Servizi igienici a servizio dei locali comuni e di somministrazione: almeno uno per sesso n. servizi _____	X
--	--	---

Dotazioni dell'esercizio		
Riscaldamento		
	Impianto di riscaldamento in caso di apertura dall'1-10 al 30-4 obbligatorio in alloggi e sale comuni. <i>I comuni possono autorizzare l'apertura delle strutture prive di impianto di riscaldamento tra l'1 e il 15 ottobre e tra il 15 ed il 30 aprile, con la condizione che ove i sindaci prevedano la possibilità dell'accensione dell'impianto nei periodi indicati, l'autorizzazione all'apertura per tali periodi si debba intendere sospesa</i>	X
Aria condizionata		
	In tutto l'esercizio	X
Ascensore per i clienti		
	Qualunque sia il numero dei piani ad esclusione del primo (purché sia presente un servo scala qualora le stanze adeguate all'handicap non siano ubicate al pian terreno) o dell'ultimo quando non sia raggiungibile con l'ascensore per problemi tecnici di installazione. <i>Le strutture già autorizzate in deroga possono mantenere il medesimo livello di classifica precedentemente attribuito, ma non sono concedibili passaggi alla qualifica superiore, neanche sotto forma di superior</i>	X

Sistemazione delle camere		
	Sistemazione delle camere: Letti come da capacità ricettiva, 1 sedia o altro tipo di seduta per stanza, illuminazione, tavolino o altro tipo di piano, armadio (o analoga struttura per riporre gli abiti e relative grucce), comodino, cestino rifiuti.	X
	Lampada da comodino o applique, secondo comodino, sgabello o altro punto d'appoggio per bagagli.	X
	Terzo punto luce o applique	X
	Poltrona per camera in alternativa alla sedia o altro tipo di seduta	X
	Materasso ignifugo <i>- per le strutture autorizzate successivamente al 18/9/07: obbligatorio per tutte le classificazioni</i> <i>- per le strutture già autorizzate alla stessa data: adeguamento in tre anni dalla data di presentazione della dichiarazione dei nuovi requisiti posseduti prevista dalla DGR 916/07, fatte salve tempistiche più ridotte previste dalle normative antincendio.</i>	X
	Frigobar (il prezzo delle consumazioni deve essere indicato)	X
	Cassaforte in camera	X
	Telefono nelle camere, abilitato alla chiamata esterna 100% camere	X
	Televisione satellitare	X
	Connessione internet anche con sistema wireless	X
	Necessario per scrivere	X
	Kit cucito a richiesta	X

Servizi igienici privati delle camere suite e junior suite		
	Bagni privati percentuale rispetto al totale delle camere (unità bicamera escluse) Il bagno deve essere garantito nel 100% delle camere <i>In tutti gli alberghi autorizzati dopo il 18/9/07: per tutti i livelli di classifica, ogni stanza deve possedere bagno privato ad eccezione delle unità bicamera.</i>	100%
Dotazioni dei bagni		
Accessori nei bagni privati		
	Cestino rifiuti - sacchetti igienici - tappetino bagno	X
	Sgabello	X
	Carta igienica e riserva - sapone	X
	Bagno schiuma - shampoo - materiale pulizia scarpe	X
	Specchio per il trucco	X
	Asciugacapelli	X
	In caso di doccia: box-doccia	X
Dotazioni unità abitative con uso cucina		
	Televisore a colori nelle unità abitative	X
	Connessione internet anche con sistema wireless	X
	Cassaforte	X
	Telefono nell'unità abitativa	X
Dotazioni per il pranzo		
	Tavolo, sedie o panche - per interni - in misura corrispondente ai posti letto	X
Dotazioni per la cucina		
	Lavello e scolapiatti, fornelli con aspirazione, accendigas, cestino portarifiuti, frigorifero	X
	Tovaglia/ tovaglioli/ canovacci da cucina con cambio bisettimanale	X
	Almeno due dotazioni tra le seguenti: <input type="checkbox"/> Lavastoviglie <input type="checkbox"/> Forno tradizionale o a microonde <input type="checkbox"/> Asse e ferro da stiro <i>(barrare la dotazione presente)</i>	Almeno due dotazioni
	Pentole e stoviglie per la preparazione dei pasti come da elenco <u>Per persona:</u> posate (2 coltelli due forchette un cucchiaino un cucchiaino), 2 piatti piani ed uno fondo, un bicchiere per persona e altri due almeno di riserva, una tazza ed una tazzina e piattino <u>Per casa appartamento:</u> una batteria da cucina (comprensiva di padella antiaderente e pentolino per il latte), 2 coltelli da cucina, 1 zuccheriera, 1 caffettiera, 1 scolapasta, 1 mestolo, 1 insalatiera, 1 piatto da portata, 1 grattugia, 1 apribottiglie/cavatappi, 1 tagliere Tutto il materiale fornito dev'essere comunque in buono stato , qualunque sia la categoria dell'appartamento.	X
	Dotazioni per la pulizia, scopa, paletta, spazzolone, straccio, secchio	X
	Confezione monodose di detergente per la casa e per le stoviglie sia a mano che per lavastoviglie	X

Dotazioni per la notte nei monolocali		
	Posti letto pari alla capacità ricettiva in letto o divani letto, armadio o analoga struttura per riporre abiti, comodino o tavolino a servizio dei posti letto.	X
	Materassi ignifughi - per le strutture autorizzate successivamente al 18/9/07: obbligatorio per tutte le classificazioni - per le strutture già autorizzate alla stessa data: adeguamento in tre anni dalla data di presentazione della dichiarazione dei nuovi requisiti posseduti, fatte salve tempistiche più ridotte previste dalle normative antincendio.	X
Ulteriori dotazioni su richiesta		
	Culle (letti per bambini 0-2 anni) disponibili per almeno il 10% degli alloggi	X
	Elenco in camera delle dotazioni ottenibili su richiesta	X
Dotazioni complementari		
	<p>Almeno due dotazioni tra le seguenti: (barrare la dotazione presente)</p> <p><input type="checkbox"/> Piscina di 50 mq. (è ammessa una tolleranza del 10%)</p> <p><input type="checkbox"/> Vasca ad idromassaggio, in locale ad uso comune</p> <p><input type="checkbox"/> Sala con attrezzi da palestra di almeno 20 mq. (è ammessa una tolleranza del 10%)</p> <p><input type="checkbox"/> Televisore a schermo piatto in ogni camera</p> <p><input type="checkbox"/> Sala riunioni con almeno 20 posti</p> <p><input type="checkbox"/> Stanze singole oltre 12 mq; stanze doppie oltre i 16 mq.</p> <p><input type="checkbox"/> Canali televisivi a pagamento: gratuito in tutte le camere (esempio SKY, ecc.)</p> <p>(le dotazioni tecnologiche possono essere sostituite con dotazioni equivalenti delle generazioni tecnologiche successive)</p>	Almeno due dotazioni

Stato delle strutture e delle dotazioni		
Aspetto esterno della struttura compresi serramenti e infissi		
	Ottimo: l'aspetto deve corrispondere ad una struttura di nuova costruzione o di recente ristrutturazione.	X
Aspetto interno delle pareti		
	Ottimo: l'aspetto interno dei locali privati e comuni deve essere in stato perfetto come se fosse appena stato realizzato.	X
Aspetto dei pavimenti - ivi comprese le scale interne		
	Ottimo: deve apparire come nuovo.	X
Stato di mobili e arredi		
	Ottimo: mobili e arredi in perfetto stato esclusi gli arredi d'epoca. Tessuti integri non scoloriti, mobilio in perfetto stato dello stesso stile per ogni locale o con caratteristiche simili, da interni dentro la struttura, anche da esterni fuori. Lampade funzionanti. Materassi di non oltre 7 anni.	X
Stato dei servizi igienici		
	Ottimo: si devono presentare come appena costruiti o ristrutturati e con mobili appena acquistati.	X

**- Tabella A - Alberghi -
-Parte seconda: requisiti di servizio**

CARATTERISTICHE DI SERVIZIO PER LA CLASSIFICAZIONE DI ALBERGHI E DIPENDENZE 4 STELLE	PARAMETRI OBBLIGATORI DI CLASSIFICAZIONE PER 4 STELLE
Completare la dichiarazione con i dati richiesti nelle righe evidenziate lateralmente	

Servizi di portineria		
	Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni (minimo garantito: 18 ore giornaliere) n. ore giornaliere _____ <i>*almeno un addetto in via esclusiva¹</i>	18/24*
Servizio notturno		
	Portiere di notte	X
Trasporto interno dei bagagli		
	Assicurato 16 ore su 24 e nelle altre ore a mezzo carrello a disposizione della clientela	X
	Assicurato in caso di persone disabili	X
Divise per il personale e targhette		
	Divise per il personale	X
Servizio custodia valori		
	In tutte le camere/ alloggi	X
Lingue estere		
	Lingue estere correntemente parlate: almeno due lingue, fra cui l'inglese	2
Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti		
	Resa entro 24 ore escluso i festivi	X
	Pulizia calzature	X
Chiamate per il personale		
	A mezzo telefono	X
	Chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici <i>solo per strutture nuove o ristrutturazioni radicali</i>	X

SERVIZI DI SOMMINISTRAZIONE		
Servizio bar		
	Servizio bar - posto nel locale ove è ubicato l'impianto con addetto assicurato per almeno 16 ore su 24 n. ore giornaliere _____	16/24
	Servizio bar nelle camere - assicurato per almeno 16 ore su 24 n. ore giornaliere _____	16/24

¹ Per personale **addetto in via esclusiva** si intende la persona o le persone addette esclusivamente ad un determinato servizio.

Per **addetto** si intende la persona addetta prevalentemente ma non esclusivamente ad un determinato servizio.

Nel caso di **servizio assicurato senza specifiche**, il servizio si intende garantito mediante una o più persone impiegate contemporaneamente in più servizi.

Servizio di prima colazione		
	A buffet - In sala apposita e/o ristorante	X
	Servizio in camera - negli orari previsti per la colazione	X
Servizio ristorante		
	<input type="checkbox"/> In sala apposita e/o ristorante <i>*Il servizio è facoltativo nelle strutture nei centri storici ove sono presenti strutture di ristorazione. Nelle strutture esistenti e non dotate di ristorante alla data di approvazione della D.G.R. 916/07 è possibile che il servizio sia reso anche attraverso una convenzione sotto forma di gestione unitaria purché il servizio di ristorazione convenzionato non disti più di cinquecento metri dall'albergo. Nel caso di distanze superiori deve essere fornito servizio di trasporto gratuito</i> <input type="checkbox"/> In ristorante convenzionato (specificare _____)	X*
Biancheria da pranzo e cambio		
	Tovaglia e tovaglioli di tessuto per pranzo e cena	X
	Prima colazione tovagliato di tessuto. Tovaglioli di tessuto o di altro materiale anche cartaceo ma resistente.	X
Cambio biancheria da tavola		
	Sostituzione tovagliato ad ogni cambio del cliente e giornaliera . Il cambio della tovaglia, in caso di medesimo cliente, può essere limitato al coprimacchia. La biancheria da tavola <u>deve risultare come nuova</u> . In caso di macchie evidenti su tovagliolo o tovaglia coprimacchia, il cambio di tale biancheria deve essere effettuato entro il pasto successivo a prescindere dal numero di cambi previsti per il livello di classifica.	X
Strutture con certificazioni di qualità ambientale		
	I parametri relativi al cambio del tovagliato sono derogabili nel caso di strutture che siano certificate secondo i parametri di certificazione di qualità ambientale validi a livello europeo, internazionale o da accordi con la Regione E-R (ecolabel - iso 14.000 ecc. e visit). I parametri da applicare sono quelli previsti per l'ottenimento della certificazione.	X
Servizi telefonici		
	Servizio sveglia	X

Servizi negli alloggi		
Cambio e stato della biancheria da letto		
	Lenzuola e federe devono essere in stato ottimo . La loro sostituzione deve essere giornaliera e ad ogni cambio del cliente. La biancheria da letto <u>deve presentarsi come nuova</u> .	X
Biancheria da bagno		
	Telo, asciugamano e salvietta per persona	X
	Accappatoio su richiesta al posto del telo da bagno	X
Cambio biancheria da bagno		
	Cambio biancheria da bagno giornaliero .	X

Strutture con certificazioni di qualità ambientale		
	I parametri relativi al cambio della biancheria da letto e da bagno sono derogabili nel caso di strutture che siano certificate secondo i parametri di certificazione di qualità ambientale validi a livello europeo, internazionale o da accordi con la Regione E-R (ecolabel - iso 14.000 ecc. e visit). I parametri da applicare sono quelli previsti per l'ottenimento della certificazione.	X

Pulizia		
Camere e bagni privati		
	Una volta al giorno con riassetto pomeridiano	X
Unità abitative		
	Pulizia giornaliera e ad ogni cambio del cliente	X
	Il cliente può optare per una frequenza inferiore del servizio, ove il gestore preveda tale possibilità, purché l'opzione sia esercitata in modo esplicito e sia stabilita altresì la riduzione del prezzo dell'alloggio.	X
	Pulizia angolo cottura e stoviglie su richiesta con pagamento a parte	X

Ulteriori servizi		
Parcheggio		
	Servizio di parcheggio o autorimessa assicurato in garage dell'esercizio o in garage esterno Minimo garantito: dalle ore 8 alle ore 22	X

Note alla sezione 3.1

¹ Superficie minima delle camere, escluso il bagno:

Strutture già autorizzate al 18/9/2007:

E' consentito il mantenimento delle superfici esistenti purché non inferiori a:

CAMERE SINGOLE:

1, 2, 3 stelle - 6 mq.

3 stelle superior e 4 stelle - 6,5 mq.

4 stelle superior e 5 stelle - 9 mq.

CAMERE DOPPIE

1, 2, 3 stelle - 10,5 mq.

3 stelle superior e 4 stelle - 11,5 mq.

4 stelle superior e 5 stelle - 14 mq.

In caso di esercizi alberghieri in attività che, successivamente al 18/09/2007, abbiano provveduto all'installazione di bagni nelle camere che ne sono sprovviste, la dimensione minima della superficie delle stanze deve essere conforme alle dimensioni sopra indicate.

Le strutture con camere di dimensioni conformi alle dimensioni sopra indicate, anche a seguito dell'installazione di bagni privati in camere che ne erano sprovviste, possono passare al livello superior (da 3 a 3s e da 4 a 4s). Non è però possibile un aumento di classifica con incremento di stelle se le dimensioni delle stanze non sono conformi ai parametri indicati nei paragrafi successivi.

Strutture autorizzate successivamente al 18/9/2007 ma anteriormente alla pubblicazione della DGR 1017/09:

CAMERE SINGOLE:

1, 2, 3, 3 superior, 4 stelle - 8 mq.

4 stelle superior e 5 stelle - 9 mq.

5 stelle lusso - 14 mq.

CAMERE DOPPIE

1, 2, 3, 3 superior, 4, 4 superior, 5 stelle - 14 mq.

5 stelle lusso - 20 mq.

Le strutture che rispettano i parametri di cui sopra possono chiedere passaggi di classifica, senza doversi adeguare ai parametri sotto indicati, previsti dalla DGR 1017/09 per le nuove strutture, qualora non siano previsti interventi di ristrutturazione radicale.

Nuove strutture autorizzate, o oggetto di ristrutturazione radicale, successivamente alla pubblicazione della DGR 1017/09:

CAMERE SINGOLE:

1, 2, 3, 3 superior - 8 mq.

4 stelle, 4 stelle superior e 5 stelle - 9 mq.

5 stelle lusso - 14 mq.

CAMERE DOPPIE

1, 2, 3, 3 superior - 14 mq.

4 stelle, 4 superior - 15 mq.

5 stelle - 16 mq.

5 stelle lusso - 20 mq.

- 2 Si intende per angolo thè - caffè, la dotazione di un bollitore elettrico su un apposito supporto all'interno della stanza. La dotazione deve essere completata da bustine per thè e/o caffè per la preparazione delle bevande e dalla fornitura di zucchero di brioches o biscotti preconfezionati per ogni ospite, nonché la fornitura di tazza, piattino, cucchiaino e coltello per ogni ospite.
- 3 L'**unità bicamera** è un alloggio composto da due camere e generalmente un bagno in comune. Dal conteggio della metratura vanno esclusi i disimpegni.
- 4 La **junior suite** è una camera con bagno privato e almeno due posti letto, composta da un unico locale in cui una parte è allestita a soggiorno. La dimensione minima della stanza è di 18 mq per le strutture fino a 3 stelle superior e 20 mq. per le strutture a 4, 4 superior, 5 stelle, escluso il bagno.
- 5 La **suite** è una sistemazione abitativa con almeno due posti letto composta da almeno tre vani: una camera, un bagno privato e un soggiorno. La dimensione minima della suite per strutture con classifica fino a tre stelle superior è di 23 mq., per strutture di classifica superiore è di 28 mq., compresi eventuali disimpegni, escluso il bagno.
- 6 Per le stanze senza bagno deve essere garantito un **bagno comune** ogni 8 posti letto per le strutture ad un stella, 1 bagno completo ogni 6 posti letto per le strutture a due stelle, 1 bagno completo ogni 4 posti letto per le strutture a tre stelle, con un minimo di almeno un bagno completo per piano. Nel caso in cui non sia presente il bagno in tutti gli alloggi non è possibile chiedere alcun passaggio di classificazione nemmeno in forma di superior.
- 7 I **bagni** di nuova costruzione a servizio degli alloggi devono essere dotati di lavabo, vaso, bidet e vasca o doccia. Negli alloggi delle strutture alberghiere non è necessaria la presenza dell'antibagno.

Dimensione dei bagni:

Alloggi già autorizzati al 18/9/2007:

1° caso:

1, 2, 3, 3 stelle superior - inferiori a 2,5 mq.

4 stelle - inferiori a 3 mq.

4 superior, 5 stelle - inferiori a 3,5 mq.

Non è possibile alcun passaggio di classifica neppure sotto forma di superior, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo "deroghe per casi particolari".

2° caso:

3 stelle - fra 2,5 mq. e 3 mq.

4 stelle - fra 3,5 mq. e 4 mq.

E' possibile chiedere il passaggio alla qualifica superior ma non un passaggio di classifica.

In caso di interventi di ristrutturazione radicale è obbligatorio l'adeguamento delle dimensioni dei bagni ai parametri previsti dalla DGR 1017/09 per le nuove strutture successivamente indicati, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo "deroghe per casi particolari"

Strutture autorizzate successivamente al 18/9/2007 ma anteriormente alla pubblicazione della DGR 1017/09:

1, 2, 3, 3 stelle superior - 3 mq.

4, 4 superior, 5 stelle - 4 mq.

In caso di interventi di ristrutturazione radicale è obbligatorio l'adeguamento delle dimensioni dei bagni ai parametri previsti dalla DGR 1017/09 per le nuove strutture successivamente indicati, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo "deroghe per casi particolari"

Nuove strutture autorizzate successivamente alla pubblicazione della DGR 1017/09:

Dimensioni minime:

1, 2, 3 stelle, 3 stelle superior - 3 mq.

4 stelle, 4 stelle superior - 4 mq.

5 stelle - 5 mq.

Deroghe per casi particolari

In caso di strutture alberghiere, esistenti ed autorizzate alla data di pubblicazione della DGR 1017/09, che chiedano un aumento di classificazione fino ad una classificazione di tre stelle superior, le dimensioni dei servizi igienici a servizio degli alloggi, per un numero massimo di 5 alloggi e comunque in una percentuale non superiore al 30% degli alloggi, potranno essere ridotte a 2 mq. in caso di alloggi ad un posto letto e a 2,5 mq. per alloggi fino a due posti letto.

Per tali alloggi il prezzo dovrà essere ridotto di almeno il 10% rispetto a quello fissato per gli altri alloggi con medesima capacità ricettiva.

Le superfici dei bagni possono essere ridotte purché non inferiori a:

1, 2, 3, 3 stelle superior - 2,5 mq.

4 stelle - 3 mq.

4 stelle superior e 5 stelle - 3,5 mq.

in caso di esercizi alberghieri in attività che prevedano l'installazione di bagni privati in camere che ne sono sprovviste, ovvero in caso di ristrutturazione radicale di alberghi esistenti in centri storici o alberghi esistenti in edifici di valore storico artistico-architettonico che per problematiche di tipo tecnico-architettonico non possono rispettare i parametri per le nuove strutture, previo parere favorevole delle autorità competenti.

In tali situazioni è possibile chiedere il passaggio alla qualifica superior: da 3 a 3s con un bagno di almeno 2,5 mq. e da 4 a 4s con un bagno di almeno 3,5 mq..

Non è però possibile un aumento di classifica con incremento di stelle, fatto salvo quanto previsto nella prima parte del presente paragrafo.

8

Per poter autorizzare **ulteriori posti letto** negli alloggi devono essere garantiti almeno 6 mq. aggiuntivi per posto letto per le strutture classificate fino a quattro stelle, 8 mq. per le strutture da 4 stelle superior a 5 stelle, 10 mq. per le strutture a 5 stelle lusso.

Nel caso di camere a tre o più letti, in strutture già state autorizzate al 18/09/2007 con metrature inferiori, è possibile mantenere lo stesso livello di classifica e la stessa capacità ricettiva. E' altresì possibile chiedere il passaggio di classifica da tre stelle a tre stelle superior.