

Tabella B - CLASSIFICAZIONE R.T.A. E DIPENDENZE DI R.T.A

- Tabella B -

Parte prima: requisiti e dotazioni

CARATTERISTICHE STRUTTURALI PER LA CLASSIFICAZIONE DI R.T.A. E DIPENDENZE -3 STELLE		PARAMETRI OBBLIGATORI PER 3 STELLE
Completare la dichiarazione con i dati richiesti nelle righe evidenziate lateralmente		
Spazi comuni		
Elenco		
	Casa madre - Hall Mq. _____	X
	Casa madre - Sala o area soggiorno e svago Mq. _____	X
	Casa madre - Sala o area bar Mq. _____	X
	Dipendenze – <i>(ove siano presenti alloggi senza uso cucina e non sia presente sala o area bar)</i> Distributore automatico di bevande, acqua, thè, caffè, cioccolata in spazio ad uso comune <i>(requisito sostituibile dall'angolo thè-caffè nelle camere)</i> Mq. _____	X
SALE COMUNI - Dimensione		
	Sala ad uso comune (esclusa l'eventuale sala colazione/ristorante) Dimensione minima 28 mq. e comunque <u><i>non inferiore a 4 mq. per ognuna delle prime 10 stanze o unità abitative, mq. 1 per le successive fino alla 20ma e 0,50 per le stanze oltre la 20ma</i></u> Mq. _____	X
Dotazioni comuni		
	Televisore ad uso comune in spazio comune	X
	Telefono ad uso comune	X
	Fotocopiatrice	X
	Postazione internet	X
Servizi igienici comuni		
	Almeno un servizio igienico comune a servizio dei locali comuni e/o di somministrazione: <i>per le R.T.A. esistenti ovvero per le strutture in costruzione o ristrutturazione per le quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti, anteriormente alla pubblicazione nel B.U.R. della D.G.R. 1017/09.</i> n. servizi _____	X
	Servizi igienici a servizio dei locali comuni e di somministrazione: almeno uno per sesso <i>Obbligatori in caso di nuove R.T.A. o ristrutturazione di R.T.A. esistenti per le quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti, successivamente alla pubblicazione nel B.U.R. della D.G.R. 1017/09</i> n. servizi _____	X

Servizi igienici negli alloggi		
	Tutti gli alloggi devono avere un bagno privato <i>E' possibile una deroga solamente per le strutture che da alberghi si sono trasformate in R.T.A. in applicazione del comma 2 dell'art. 5 della legge 16/04. In questo caso deve comunque applicarsi il parametro minimo previsto per gli alberghi.</i>	X
	Chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici <i>(per strutture nuove o ristrutturazioni radicali)</i>	X
Dotazioni dell'esercizio		
Impianto di riscaldamento		
	Impianto di riscaldamento in caso di apertura dall'1-10 al 30-4 obbligatorio in alloggi e sale comuni. <i>I comuni possono autorizzare l'apertura delle strutture prive di impianto di riscaldamento tra l'1 e il 15 ottobre e tra il 15 ed il 30 aprile, con la condizione che ove i sindaci prevedano la possibilità dell'accensione dell'impianto nei periodi indicati, l'autorizzazione all'apertura per tali periodi si debba intendere sospesa</i>	X
Ascensore per i clienti		
	Qualunque sia il numero dei piani ad esclusione del primo (purché sia presente un servo scala qualora gli alloggi adeguati all'handicap non siano ubicati al pian terreno) o dell'ultimo quando non sia raggiungibile con l'ascensore per problemi tecnici di installazione. <i>Le strutture già autorizzate in deroga possono mantenere il medesimo livello di classifica precedentemente attribuito, ma non sono concedibili passaggi alla qualifica superiore.</i>	X

Dotazioni unità abitative con uso cucina		
Tipologia di alloggi		
	Percentuale minima di alloggi composti da più locali rispetto al totale delle unità abitative	20%
Dotazioni unità abitative		
	Televisore a colori nelle unità abitative	X
Dotazioni per il pranzo		
	Tavolo, sedie o panche in misura corrispondente ai posti letto	X
Dotazioni per la cucina		
	Lavello e scolapiatti; fornelli con aspirazione, accendigas; cestino portarifiuti; frigorifero	X
	Tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina con cambio bisettimanale	X
	Almeno una dotazione tra le seguenti: <input type="checkbox"/> Lavastoviglie <input type="checkbox"/> Forno elettrico o a microonde <input type="checkbox"/> Asse e ferro da stiro <i>(barrare la dotazione presente)</i>	Almeno una dotazione

Pentole e stoviglie per la preparazione dei pasti come da elenco Per persona: posate (2 coltelli due forchette un cucchiaino un cucchiaino), 2 piatti piani ed uno fondo, un bicchiere per persona e altri due almeno di riserva, una tazza ed una tazzina e piattino Per casa appartamento: una batteria da cucina (comprensiva di padella antiaderente e pentolino per il latte), 2 coltelli da cucina, 1 zuccheriera, 1 caffettiera, 1 scolapasta, 1 mestolo, 1 insalatiera, 1 piatto da portata, 1 grattugia, 1 apribottiglie/cavatappi, 1 tagliere Tutto il materiale fornito deve essere comunque in buono stato , qualunque sia la categoria dell'appartamento.	X
Dotazioni per la pulizia: scopa, paletta, spazzolone, straccio, secchio	X
Confezione monodose di detergente per la casa e per le stoviglie, sia a mano che per lavastoviglie se presente	X
Telefono nell'unità abitativa	X
Zona notte nei monolocali	
Posti letto pari alla capacità ricettiva in letto o divani letto, armadio o analoga struttura per riporre abiti, comodino o tavolino a servizio dei posti letto.	X

Sistemazione delle camere o delle camere da letto delle suite o delle unità abitative	
Sistemazione delle camere: Numeri di letti e coperte come da capacità ricettiva, 1 sedia o seduta di altro tipo per stanza, illuminazione, tavolino o altro tipo di piano, armadio (o analoga struttura per riporre gli abiti e relative grucce), comodino, cestino rifiuti.	X
Materassi ignifughi. <i>- per le strutture autorizzate successivamente al 18/9/07: obbligatorio per tutte le classificazioni</i> <i>- per le strutture già autorizzate alla stessa data: adeguamento in tre anni dalla data di presentazione della dichiarazione dei nuovi requisiti posseduti, fatte salve tempistiche più ridotte previste dalle normative antincendio.</i>	X
Appliche da comodino, secondo comodino	X
Sgabello per bagagli su richiesta	X
Terzo punto luce	X
Frigobar (solo per camere e suite)	X
Angolo caffè-thè <i>(solo per camere e suite, quando non è presente il bar o il distributore automatico di bevande)</i>	X
Telefono nelle camere abilitato alla chiamata esterna	X
Televisore in camere (solo per camere e suite)	X
Kit per scrivere	X
Kit cucito a richiesta	X

Accessori dei servizi igienici privati		
	In caso di doccia: box doccia	X
Accessori nei bagni di camere, suite o appartamenti		
	Cestino rifiuti - sacchetti igienici - tappetino bagno	X
	Sgabello su richiesta	X
	Carta igienica e riserva - sapone	X
	Bagno schiuma, shampoo, materiale pulizia scarpe	X
	Asciugacapelli su richiesta	X

Stato delle strutture e delle dotazioni		
Aspetto interno delle pareti		
	Buono Nel caso in cui l'imbiancatura, lo stato delle pareti risulti buono senza macchie o ingiallimenti, senza parti scrostate o tracce di muffa.	X
Imbiancatura e aspetto esterno		
	Buono Quando il suo aspetto esterno appare senza macchie, scrostature o parti di pittura sensibilmente diversi o abrasioni evidenti.	X
Stato di mobili e arredi		
	Buono Mobili e arredi in buono stato. Tessuti integri non scoloriti, mobilio in buono stato di stile simile per ogni ambiente, da interni dentro la struttura, anche da esterni fuori. Lampade funzionanti. Materassi di non oltre 10 anni.	X
Stato dei servizi igienici		
	Buono Quando si presenta come struttura di recente realizzazione o ristrutturazione e, in ogni caso, con sanitari integri, rubinetteria in buono stato senza macchie o con macchie limitate, piastrelle in buono stato e senza piastrelle mancanti, mobili senza rotture e senza abrasioni di rilievo.	X

- Tabella B – R.T.A. -
Parte seconda: requisiti di servizio

CARATTERISTICHE DI SERVIZIO PER LA CLASSIFICAZIONE DI R.T.A. E DIPENDENZE -3 STELLE	PARAMETRI OBBLIGATORI PER 3 STELLE
Completare la dichiarazione con i dati richiesti nelle righe evidenziate lateralmente	

SERVIZI CENTRALIZZATI	
Servizi di portineria e trasporto bagagli	
Servizi di ricevimento e di portineria informazioni. Almeno 14 ore giornaliere n. ore giornaliere _____	14/24
Addetto, disponibile a chiamata, negli orari in cui non sono attivi i servizi di ricevimento	X
Divise per il personale e targhette	
Targhette	X
Servizio custodia valori	
In cassaforte della struttura	X
Trasporto interno dei bagagli	
Assicurato in caso di persone disabili	X
Assicurato a mezzo carrello a disposizione della clientela	X
Lingue parlate	
Lingue estere correntemente parlate: almeno una lingua (inglese)	1
Servizio di prima colazione, per le strutture che forniscono alloggio anche in camere o suites	
In sala comune	X
Servizio bar	
Servizio bar assicurato per almeno 14 ore giornaliere n. ore giornaliere _____	14/24

Servizi negli alloggi	
Cambio biancheria da letto	
Cambio biancheria lenzuola e federe almeno tre volte a settimana	X
Biancheria da bagno - dotazione	
Telo, asciugamano e salvietta per persona	X
Cambio biancheria da bagno	
Cambio di biancheria ad ogni cambio del cliente e almeno tre volte a settimana	X
Deroga per R.T.A. ecologiche	
I parametri relativi al cambio della biancheria da letto, da bagno e da tavola sono derogabili nel caso di strutture che siano certificate secondo i parametri di certificazione di qualità ambientale validi a livello europeo, internazionale o da accordi con la regione E.-R. (ecolabel - iso 14.000, visit ecc). I parametri da applicare solo quelli previsti per l'ottenimento della certificazione	X

Pulizia		
Camere e bagni privati		
	Una volta al giorno	X
Unità abitative		
	Pulizia bisettimanale e ad ogni cambio del cliente	X
	Il cliente può optare per una frequenza inferiore del servizio di pulizia, purché l'opzione sia esercitata in modo esplicito e sia stabilita altresì la riduzione del prezzo dell'alloggio.	X
Ulteriori servizi		
	Disponibilità lettino o culla su richiesta per un 10% degli alloggi	X

In caso di servizi di ristorazione <i>(caratteristiche e cambio del tovagliato come per strutture alberghiere)</i>		
Biancheria da pranzo		
	Tovaglia di tessuto per pranzo e cena. Tovaglioli di tessuto o di altro materiale anche cartaceo ma resistente del tipo tessuto non tessuto	X
	Prima colazione tovagliato di tessuto. Tovaglioli di tessuto o di altro materiale anche cartaceo ma resistente	X
Cambio biancheria da pranzo		
	Sostituzione tovagliato ad ogni cambio del cliente e almeno tre volte a settimana . Il cambio della tovaglia, nel secondo caso, può essere limitato al coprimacchia.	X

UNITA' ABITATIVE CON USO CUCINA:

Sono **unità abitative** con uso cucina gli alloggi con zona giorno, uso cucina, zona notte, in locale unico o locali separati, e bagno.

Superficie delle unità abitative con uso cucina, bagno escluso:

Per le **strutture esistenti** la superficie non può essere inferiore a:

- **un posto letto** autorizzato - 16 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 20 mq. per le strutture con classifica superiore,

- **due posti letto** autorizzati - 20 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 24 mq. per le strutture con classifica superiore,

- **tre posti letto** autorizzati - 22 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 28 mq. per le strutture con classifica superiore,

- **quattro posti letto** autorizzati - 24 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior , 34 mq. per le strutture con classifica superiore.

Per le **strutture nuove** la superficie non può essere inferiore a:

- **due posti letto** autorizzati - 22 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 26 mq per le strutture con classifica superiore,

- **tre posti letto** autorizzati - 26 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 30 mq per le strutture con classifica superiore,

- **quattro posti letto** autorizzati - 30 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 36 mq per le strutture con classifica superiore,

In caso di alloggio con più locali le camere non potranno avere la dimensione inferiore a 8 mq. per le camere ad un posto letto autorizzato e 12 mq. per due posti letto autorizzati.

Per poter autorizzare ulteriori posti letto negli alloggi devono essere garantiti almeno 6 mq. per le strutture classificate fino a tre stelle superior, almeno 8 mq. per le classifiche da 4 stelle a 5 stelle., almeno 10 mq. per le strutture 5 stelle lusso.

Nelle R.T.A. la percentuale minima di appartamenti composti da più locali rispetto al totale delle unità abitative è la seguente:

2 stelle - non prevista

3 stelle - almeno il 20%

4 stelle - almeno il 30%

I **bagni** di nuova costruzione a servizio degli alloggi devono essere dotati di lavabo, vaso, bidet e vasca o doccia.

Negli alloggi delle strutture alberghiere non è necessaria la presenza dell'antibagno.

Dimensione dei bagni:

Alloggi già autorizzati al 18/9/2007:

1° caso:

1, 2, 3, 3 stelle superior - inferiori a 2,5 mq.

4 stelle - inferiori a 3 mq.

4 superior, 5 stelle - inferiori a 3,5 mq.

Non è possibile alcun passaggio di classifica neppure sotto forma di superior, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo "deroghe per casi particolari".

2° caso:

3 stelle - fra 2,5 mq. e 3 mq.

4 stelle - fra 3,5 mq. e 4 mq.

E' possibile chiedere il passaggio alla qualifica superior ma non un passaggio di classifica.

In caso di interventi di ristrutturazione radicale è obbligatorio l'adeguamento delle dimensioni dei bagni ai parametri previsti dalla DGR 1017/09 per le nuove strutture successivamente indicati, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo "deroghe per casi particolari"

Strutture autorizzate successivamente al 18/9/2007 ma anteriormente alla pubblicazione della DGR 1017/09:

1, 2, 3, 3 stelle superior - 3 mq.

4, 4 superior, 5 stelle - 4 mq.

In caso di interventi di ristrutturazione radicale è obbligatorio l'adeguamento delle dimensioni dei bagni ai parametri previsti dalla DGR 1017/09 per le nuove strutture successivamente indicati, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo "deroghe per casi particolari"

Nuove strutture autorizzate successivamente alla pubblicazione della DGR 1017/09:

Dimensioni minime:

1, 2, 3 stelle, 3 stelle superior - 3 mq.

4 stelle, 4 stelle superior - 4 mq.

5 stelle - 5 mq.

Deroghe per casi particolari

In caso di strutture alberghiere, esistenti ed autorizzate alla data di pubblicazione della DGR 1017/09, che chiedano un aumento di classificazione fino ad una classificazione di tre stelle superior, le dimensioni dei servizi igienici a servizio degli alloggi, per un numero massimo di 5 alloggi e comunque in una percentuale non superiore al 30% degli alloggi, potranno essere ridotte a 2 mq. in caso di alloggi ad un posto letto e a 2,5 mq. per alloggi fino a due posti letto.

Per tali alloggi il prezzo dovrà essere ridotto di almeno il 10% rispetto a quello fissato per gli altri alloggi con medesima capacità ricettiva.

Le superfici dei bagni possono essere ridotte purché non inferiori a:

1, 2, 3, 3 stelle superior - 2,5 mq.

4 stelle - 3 mq.

4 stelle superior e 5 stelle - 3,5 mq.

In caso di esercizi alberghieri in attività che prevedano l'installazione di bagni privati in camere che ne sono sprovviste, ovvero in caso di ristrutturazione radicale di alberghi esistenti in centri storici o alberghi esistenti in edifici di valore storico artistico-architettonico che per problematiche di tipo tecnico-architettonico non possono rispettare i parametri per le nuove strutture, previo parere favorevole delle autorità competenti.

In tali situazioni è possibile chiedere il passaggio alla qualifica superior: da 3 a 3s con un bagno di almeno 2,5 mq. e da 4 a 4s con un bagno di almeno 3,5 mq..

Non è però possibile un aumento di classifica con incremento di stelle, fatto salvo quanto previsto nella prima parte del presente paragrafo.

Per poter autorizzare **ulteriori posti letto** negli alloggi devono essere garantiti almeno 6 mq. aggiuntivi per posto letto per le strutture classificate fino a quattro stelle, 8 mq. per le strutture da 4 stelle superior a 5 stelle, 10 mq. per le strutture a 5 stelle lusso.

Nel caso di camere a tre o più letti, in strutture già state autorizzate al 18/09/2007 con metrature inferiori, è possibile mantenere lo stesso livello di classifica e la stessa capacità ricettiva.

E' altresì possibile chiedere il passaggio di classifica da tre stelle a tre stelle superior.