



FEDERALBERGHI
CERVIA - MILANO MARITTIMA

Prot. n. 507

Cervia, 20 maggio 2022

Agli Albergatori

Oggetto: **Incasso senza pensieri (convenzione tra Federalberghi e Nexi payment spa) – pagamenti dilazionati.**

“Incasso senza pensieri” è il servizio realizzato da Nexi Payment spa con la collaborazione di Federalberghi che offre alle strutture ricettive una maggiore sicurezza degli incassi relativi alle prenotazioni online e ad altre prenotazioni effettuate a distanza

Tra le diverse funzionalità offerte dal servizio, vi è anche **la possibilità di proporre al cliente un pagamento dilazionato, suddividendo in più tranches l'importo da incassare.**

In considerazione dell'attenzione sempre maggiore che il mercato dedica agli strumenti che consentono di dilazionare i pagamenti e dei quesiti ricevuti sull'argomento, si ritiene opportuno rammentare le principali potenzialità del sistema.

numero di tranches

Incasso senza pensieri consente di suddividere in più tranches l'importo da pagare, sino a un massimo di dodici.

Il numero di tranches è definito dalla struttura ricettiva, in coerenza con le proprie politiche commerciali.

Una struttura può utilizzare contemporaneamente più di una soluzione, da abbinare alle diverse proprie offerte o a specifiche richieste del cliente.

Ad esempio, si possono elaborare offerte speciali, che prevedono la prenotazione della vacanza con largo anticipo e il pagamento dilazionato. Oppure si può prevedere una rata al momento della prenotazione, a titolo di acconto, e il saldo in albergo. Oppure impostare il pagamento del saldo prima dell'arrivo in albergo, alla scadenza prevista dalla cancellation policy.

periodicità dell'incasso

Le date in cui viene incassata ogni singola tranches vengono stabilite dalla struttura ricettiva.

È possibile seguire uno schema fisso, da utilizzare per tutti i pagamenti dilazionati (es. il primo giorno di ogni mese, ogni 30 giorni, a decorrere dalla data di

prenotazione, etc.), così come definire un calendario ad hoc di volta in volta o in presenza di specifiche richieste del cliente.

Il sistema prevede che l'incasso avvenga entro la data di check-in e dà la possibilità che l'ultima parte venga saldata in struttura.

come avviene l'incasso

Il cliente, al momento della prenotazione, accetta anche le modalità di pagamento, sottoscrivendole con un'autenticazione a due fattori (cosiddetta SCA - strong customer authentication), che garantisce l'identificazione del titolare della carta e la sottoscrizione delle clausole contrattuali.

Nexi provvede, alle scadenze prefissate, all'incasso delle somme ed al trasferimento sul conto della struttura turistico ricettiva.

In caso di mancato pagamento di una tranche, il sistema manda automaticamente un link al cliente invitandolo a fornire una nuova carta per poter continuare a pagare.

A discrezione dell'hotel, il sistema – n. giorni prima della scadenza di ciascun pagamento pianificato - può mandare un messaggio al cliente per ricordare che è imminente l'addebito.

come viene formulata la proposta al cliente

Il sistema prevede due modalità di formulazione della proposta.

- sul sito internet dell'albergo;
- inviando al cliente un link ad una pagina di pagamento sicuro.

La prima modalità, da realizzarsi previa integrazione del sistema nel booking engine dell'albergo, consente una gestione completamente automatizzata del pagamento.

Nexi ha predisposto le istruzioni per l'integrazione. Le software house possono chiedere le necessarie indicazioni scrivendo a Tech.ecommerce@nexi.it o telefonando al numero verde 800 970 098.

La seconda modalità, che è immediatamente disponibile per tutte le strutture, può essere utilizzata anche nel caso in cui la prenotazione venga effettuata telefonicamente, a mezzo e-mail. A sua volta, il link può essere inviato a mezzo e-mail o sistemi di messaggistica (es. sms o WhatsApp).

costo del servizio

La possibilità di dilazionare gli incassi è inclusa nel servizio Incasso senza pensieri e per il suo utilizzo si applicano le normali condizioni previste per i pagamenti con carta di credito.

Per le aziende che hanno aderito al servizio avvalendosi della convenzione Federalberghi è prevista una commissione pari all'1,40% del valore transato e un costo di 10 centesimi di euro a transazione.

Per le aziende che aderiscono al servizio per il tramite del proprio istituto bancario si applicano le condizioni previste da ciascun istituto.

Si rammenta inoltre che Nexi ha attivato in esclusiva per gli associati Federalberghi la **promozione Canone Zero**: le imprese turistico-ricettive che aderiranno al servizio Incasso senza pensieri entro il **30 giugno 2022**, **saranno esentate per sempre dal pagamento del canone mensile di XPay.**

Per usufruire della promozione Canone Zero, è sufficiente procedere con il convenzionamento a XPay, inserendo il voucher **NEXI4TOURISM** durante il primo step del processo di registrazione, all'indirizzo nexi.it/attiva-xpaypro.

micropagamenti

L'occasione è utile per segnalare che sino al 31 dicembre 2022 Nexi non applicherà nessuna commissione sui pagamenti digitali di importo sino a euro 10,00 effettuati in azienda utilizzando il POS Nexi.

Tale opportunità può risultare di interesse per i pagamenti relativi alle piccole consumazioni al bar dell'albergo o ai casi in cui il cliente chieda di pagare l'imposta di soggiorno utilizzando una carta di credito.

informazioni sul servizio

Eventuali richieste di maggiori informazioni relative alle condizioni commerciali e alle modalità di funzionamento del servizio "Incasso senza Pensieri" possono essere inviate a Nexi, mediante posta elettronica, all'indirizzo support.ecommerce@nexi.it.

webinar

Nexi Payment spa e Federalberghi hanno organizzato un ciclo di webinar per presentare le caratteristiche del servizio "Incasso senza pensieri" e rispondere in diretta ai quesiti posti dalle aziende.

Per partecipare ai webinar, è necessario registrarsi tramite il sito di Nexi selezionando una delle date disponibili alla pagina: <https://www.nexi.it/bp/webinar-hotellerie-federalberghi.html>.

Le prossime date disponibili sono:

- mercoledì 25 maggio (ore 15:00)
- giovedì 9 giugno (ore 15:00)
- giovedì 16 giugno (ore 15:00)
- mercoledì 22 giugno (ore 15:00)

Certi di fare cosa gradita, porgo

Distinti Saluti

IL CONSIGLIO ALBERGATORI

E IL PRESIDENTE


Gianni Casadei