

Cervia, 12 giugno 2023

Prot. n. 414

Agli Albergatori

OGGETTO: Danni diretti e indiretti alluvione

Gent.mi,

a seguito di una segnalazione, ne approfitto per fare il punto della situazione e fornirvi alcune informazioni.

Comprendiamo perfettamente le preoccupazioni che derivano dall'attuale situazione relativa ai danni diretti e indiretti causati dall'alluvione. Sul tema abbiamo avuto modo di confrontarci e, direi la quasi totalità, si è trovato a far fronte a disdette, tentennamenti dei clienti e preoccupazione per i costi da coprire con le incognite che porta con sé questa stagione (considerando che usciamo da una pandemia e da un forte aumento di costi di energia e materie prime).

Intanto, come sindacato albergatori, abbiamo già evidenziato e trasmesso con solerzia le criticità a Federalberghi Regionale e Nazionale in quanto siamo consapevoli di quanto sia complessa la situazione.

Per quanto riguarda la questione della comunicazione e delle immagini trasmesse occorre una precisazione. Le televisioni – seppur confermando che talvolta i messaggi possano essere veicolati in modo 'fuorviante' – fanno il loro lavoro di informazione. Non possiamo certamente negare che l'entroterra e città a noi vicine - come Forlì, Cesena, Faenza e la collina, come la campagna - abbiano subito danni straordinari ancora di difficile quantificazione e la nostra solidarietà non mancherà di certo. Questo è un dato di fatto.

E' tuttavia vero, conveniamo con Lei, che la costa è stata fortunata e negli ultimi giorni possiamo dire che la comunicazione questo lo sta portando alla luce. Sono stati effettuati collegamenti anche dallo stesso sindaco che ha rassicurato su tv nazionali proprio che la costa è pronta. Segnalo anche che sono partite le campagne di promozione all'estero - grazie al contributo ENIT sul mercato tedesco - sia in Italia - con il contributo di regione e Apt e Ministero del Turismo nei quali è fortemente accentuata la situazione della costa che è assolutamente già operativa per accogliere i clienti.

48015 CERVIA (RA) – Via G. di Vittorio, 26 – Tel. 0544/913.913 – Fax 0544/970.573
www.federalberghicervia.it – ascomcervia@ascomcervia.it

L'errore più grande che possiamo fare è svendere i nostri servizi e abbassare ulteriormente le nostre tariffe che sono le più economiche d'Italia e d'Europa

Ecco alcuni link utili:

<https://www.rainews.it/tgr/emiliaromagna/articoli/2023/05/pronti-ad-accogliere-i-turisti---d5d65fe1-4d2a-4954-a183-e76262b8b82d.html>

<https://www.regione.emilia-romagna.it/notizie/2023/maggio/vacanze-garantite-l2019emilia-romagna-e-gia-pronta-a-ripartire-per-la-stagione-estiva>

Per verificare i dati Arpae sulle condizioni delle acque questo è il link

<https://www.arpae.it/it/temi-ambientali/acqua/dati-acque/acque-superficiali>

Ci auguriamo che si tratti ancora di pochi giorni nei quali servirà un po' di pazienza - cercando di tranquillizzare i clienti i quali, è comprensibile, possano essere preoccupati.

Ma stiamo facendo un lavoro di squadra per garantire una comunicazione promozionale efficace.

Sperando di fare cosa gradita, porgiamo

Distinti Saluti

IL CONSIGLIO ALBERGATORI

E IL PRESIDENTE


Gianni Casadei