

## **VERBALE RIUNIONE DEL CONSIGLIO ALBERGATORI DEL 24 MARZO 2020 (VIDEOCONFERENZA)**

Il giorno **giovedì 02 aprile 2020** alle ore 11:00 si è riunito via video conferenza, il Consiglio Albergatori Federalberghi della Confcommercio Imprese per l'Italia Ascom Cervia.

Sono presenti i consiglieri eletti: Gianni Casadei, Sirilli Luca, Barbara Bellettini, Paola Barbieri, Alessia Torri, Lucchi Leo e Maurizio Zoli.

Assistono: Marco Pollini, Filippo Zani, Gino Guidi e Carlo Pollarini.

### **ORDINE DEL GIORNO:**

1. Aggiornamento situazione Coronavirus;
2. Varie ed eventuali

### **AL TERMINE DELL'INCONTRO IL CONSIGLIO ALBERGATORI DELIBERA:**

#### **1. Comunicato stampa su dovere morale degli albergatori di aprire le strutture**

Negli ultimi giorni emerge in maniera sempre più diffusa la richiesta che gli albergatori non rimangano chiusi l'estate prossima per garantire il lavoro a tutto il comparto turistico e nonostante rischi di impresa molto più alti rispetto gli anni passati. E' stato approvato il seguente comunicato stampa:

*“Il sistema alberghiero Cervese, così come quello regionale, è perfettamente consapevole di avere la responsabilità di garantire l'intera filiera turistica: negozi, bar, gelaterie, piadinerie, tabaccherie, parrucchiere, estetiste, stabilimenti balneari, fornitori e non ultimi i dipendenti stagionali, solo per citare alcuni esempi. Gli albergatori lo hanno sempre fatto e non si tireranno indietro neppure di fronte a questa emergenza tanto grave quanto ignota e indecifrabile negli sviluppi e nelle conseguenze.*

*Abbiamo la professionalità e le capacità necessarie per far fronte a tutte le nuove disposizioni normative che inevitabilmente investiranno il nostro settore. Però una cosa la dobbiamo chiarire subito. Le disposizioni e le norme dovranno essere scritte a 4 mani fra chi ha la giusta necessità di garantire la salute pubblica e chi sarà chiamato a metterle in campo. È una condizione necessaria e fondamentale perché capita, che le normative, siano spesso giuste solo in teoria ma difficili se non impossibili nell'attuazione pratica.*

*Troveremo le soluzioni tecniche e finanziarie per affrontare ad una stagione che definire compromessa significa essere ottimisti. Ci esporremo inevitabilmente al rischio di ospitare per giorni o settimane persone che potrebbero risultare positive al covid-19 durante il loro soggiorno o immediatamente dopo il loro rientro a casa.*

*È prudente immaginare questo scenario e capire anticipatamente quali saranno le conseguenze. Non possiamo in alcun modo pensare di esporre le nostre aziende a rischi di eventuali cause civili e/o penali nel malaugurato caso in cui, si verificasse questa circostanza. Quindi, o si trovano gli strumenti legislativi per tutelare le imprese alberghiere scongiurando l'eventualità di essere trascinati in tribunale da cliente o dipendenti oppure è difficile immaginare l'assunzione di un rischio tanto oneroso da parte della categoria.*

*Leggo già notizie di possibili class-action nei confronti dei colleghi altoatesini.*

*Considero fondamentale l'istituzione di un fondo di garanzia certo e capiente, su base regionale o nazionale, in grado di intervenire economicamente a sostegno di ogni azienda che si dovesse trovare coinvolta in una situazione simile.*

*Impossibile al momento fare previsioni sullo sviluppo della situazione, ma stabilire sin da ora e condividere le nuove regole del gioco e il perimetro delle responsabilità è fondamentale per mettere la categoria nella condizione di orientarsi in questo nuovo scenario.*

*Certo della collaborazione e delle capacità sin ora dimostrate dalla giunta regionale auspico un rapido ritorno a condizioni di semi normalità che ci consentano di affrontare la prossima stagione turistica con il sorriso che ci ha sempre contraddistinto”*

## **2. Rapporto con fornitori**

Gli albergatori sono tenuti a rispettare gli accordi ed i pagamenti con i propri fornitori da una parte, dall'altra sono tenuti a restituire le caparre dei propri clienti che disdicono le prenotazioni estive. In questo contesto la nostra categoria, senza certezze sull'estate, rimane schiacciata dalle incombenze. Riteniamo invece che ognuno possa fornire il proprio contributo alla sostenibilità del settore: sarebbe opportuno quindi che ciascuna categoria facesse uno sforzo (in termini sicuramente diversificati e all'interno del rapporto cliente / fornitore). Deciso di preparare un comunicato / lettera aperta per sensibilizzare i fornitori sul tema.

Oltre ai fornitori, pesano anche le imposte comunali (sembra che l'amministrazione posticiperà i pagamenti a settembre, ma dovremo chiedere la riduzione), mentre sembra che HERA non sia disposta ad intervenire, nonostante i suoi bilanci positivi, a venire incontro al comparto turistico. Bisogna fare pressing sul Sindaco affinché intervenga nei confronti di Hera.

## **3. Creazione di un gruppo di lavoro su prossima stagione estiva**

Deciso di realizzare un gruppo di lavoro (utilizzando una chat whatsapp) nella quale inserire una ventina di albergatori rappresentativi della nostra realtà ed una decina di consulenti ed amministrato da Franca Ricci (accademia dell'ospitalità).

## **4. Comunicazioni da parte di Ascom**

La nostra associazione Ascom Confcommercio tende ad aspettare di avere tutti i dettagli chiari delle normative prima di preparare la relativa circolare, ma così facendo può capitare che l'associato abbia la sensazione di non essere seguito in modo corretto. Dall'altra parte Ascom emette un numero elevato di circolari e c'è la sensazione che non tutti le leggano. Proponiamo ad Ascom di comunicare agli associati in tempi più stretti.

Non avendo altri chiesto di intervenire il Presidente Gianni Casadei dichiara conclusi i lavori alle ore 12:45.

IL PRESIDENTE  
Gianni Casadei