

VERBALE DEL CONSIGLIO ALBERGATORI DEL 18 DICEMBRE 2019

Il giorno **mercoledì 18 dicembre 2019** alle ore 20:30 si è riunito presso Ascom Confcommercio Cervia sito in Viale G. Di Vittorio n. 26 Cervia, il Consiglio Albergatori Federalberghi della Confcommercio Imprese per l'Italia Ascom Cervia.

Sono presenti i consiglieri eletti: Sirilli Luca, Gianni Casadei, Paola Barbieri, Barbara Bellettini, Alessia Torri, Assenti Maurizio Zoli e Lucchi Leo.

Assistono: Carlo Pollarini e Cesare Giulianini.

ORDINE DEL GIORNO:

1. Aggiornamento progetti in corso e problematiche;
2. Varie ed eventuali

Constatato che è presente la maggioranza dei componenti del consiglio, ai sensi dell'art. 13 dello statuto, si dichiara la riunione valida e si dà inizio ai lavori.

AL TERMINE DELL'INCONTRO IL CONSIGLIO ALBERGATORI DELIBERA:

1. Progetto Treno da Monaco

È confermato un treno giornaliero da Monaco di Baviera a Cesena / Rimini passando dalle principali città sulla via del Brennero (Innsbruck, Trento, Bolzano). Abbiamo deciso di fare un progetto di rimborso del biglietto del treno di sola andata per i nostri Clienti che effettuano almeno una settimana di soggiorno oppure di andata e ritorno per prenotazioni di due settimane, rimborso a carico del comune di Cervia. A cura di Cervia Turismo sarà il compito di realizzare una pagina web dedicata e sarà cura di Apt Emilia Romagna promuovere il progetto nelle aree interessate. Progetto in fase di sviluppo.

2. Progetto promozione Svizzera

Abbiamo deciso di realizzare una promozione mirata dedicata al mercato svizzero attraverso il pagamento del pedaggio autostradale ai clienti che effettuano almeno una settimana di soggiorno. Anche in questo caso viene coinvolta Apt Emilia Romagna per promuovere il progetto in Svizzera nelle tre lingue principali, mentre il rimborso del pedaggio autostradale rimarrebbe a carico del singolo hotel. Progetto in fase di sviluppo.

NOTA: alcuni consiglieri hanno evidenziato che promuovere l'abbuono del pedaggio autostradale rappresenti una offerta scarsa in termini di qualità e che sarebbe opportuno trovare una leva diversa; il consiglio rimane aperto a proposte diverse per cambiare in corsa l'offerta da promuovere.

3. Progetto Bus Operator

Abbiamo proposto al comune di Cervia di raddoppiare il contributo - già dato ai bus operator che programmano la riviera romagnola - nel caso il bus operator programmi il comune di Cervia. Inoltre abbiamo pensato ad un terzo incentivo nel caso il bus operator scelga tra un paniere di hotel specifico. Per aderire a tale paniere di hotel, il singolo albergatore deve contribuire con una quota di adesione che però non garantisce chiaramente i risultati ma servirebbe a coprire una parte delle spese. Chiesto ad Apt di spiegare tale progetto ai bus operator con i quali già collabora, mentre Cervia Turismo dovrebbe contattarne di nuovi.

4. Catalogo

È stato aggiunto il qr code ad ogni singolo albergo presente sul catalogo della località. I qr code saranno dinamici e permetteranno di tracciare gli utenti che lo abbiano utilizzato. Inoltre sono stati aggiornati i termini di cancellazione (la penale è passata dal prezzo della sola camera per tre notti alla cancellation policy del singolo hotel). Abbiamo bocciato invece la proposta di una seconda edizione annua di Cervia Experience per realizzare un inserto da abbinare al catalogo: ogni anno l'inserto può essere dedicato a qualcosa di specifico, per il 2020 deciso di dedicarlo allo sport.

5. ZTL a Milano Marittima

Date le voci insistenti di abolizione delle ZTL nelle traverse a mare del viale Il Giugno, abolizione alla quale il sindacato albergatori è contrario, abbiamo scritto all'amministrazione comune chiedendo chiarimenti. Potrebbe essere interessante provare a ragionare per differenziare il regolamento di accesso da via a via a seconda delle caratteristiche della via stessa e della densità e delle esigenze degli operatori presenti.

6. Database Hotel

L'associazione sta approfondendo l'opportunità di creare un database degli hotel da cui attingere i dati (e le immagini) per progetti di promo commercializzazione e per la realizzazione del catalogo. I singoli albergatori avrebbero la possibilità di accedere per inserire e modificare i dati in maniera autonoma, tranne dati sensibili riguardanti la licenza. Progetto in fase di approfondimento.

7. Potenza Elettrica limitata nel comune di Cervia

È emerso che in alcune aree sensibili del comune di Cervia, gli aumenti di potenza elettrica non sempre siano possibili in mancanza degli spazi per nuove cabine Enel. Questo impedisce di fatto lo sviluppo dell'imprenditoria privata, soprattutto in virtù della nuova tendenza green e delle nuove normative antincendio riguardanti le potenze di fuoco nelle cucine. Abbiamo già avvisato del problema gli assessori di riferimento del comune di Cervia e stiamo organizzando un incontro tra loro ed i referenti di Enel Distribuzione, evidenziando che nelle nuove opere pubbliche previste nel nostro territorio dovranno essere dedicati degli spazi per risolvere questo problema.

Nel frattempo abbiamo deciso di preparare una circolare per avvisare i nostri associati del problema e, prima di effettuare acquisti che prevedano un ingente aumento di potenza, di verificare la situazione nella propria zona.

8. Progetto Firma Privacy

Definita una convenzione con Quasar per chi desidera implementare un servizio di firma digitale e archiviazione della privacy su cloud attraverso un tablet/smartphone da tenere in reception con un prezzo scontato solo per gli associati di Federalberghi;

9. Progetto condivisione eventi

Definita una convenzione con Quasar per acquistare dispositivi touch screen con relativo software personalizzabile albergo per albergo e con lo scopo di diffondere e condividere gli eventi sul territorio. Nella convenzione, oltre allo sconto dedicato ai nostri associati, è prevista una offerta lancio sul monitor da 23" con incluso il primo anno di abbonamento. Il sistema di inserimento degli eventi potrebbe essere allargato a Cervia Turismo o meglio all'assessorato al turismo, sempre con lo scopo di aumentare la visibilità degli eventi e farli conoscere il più possibile.

10. Aeroporto di Rimini e hub auto elettriche

Siamo stati informati che a Rimini è già presente un parco di 100 auto elettriche a noleggio: la regione prevede di ampliare tale numero in Romagna fino a 500 auto. Per i clienti che desidereranno affittare tali auto, diventa fondamentale la scelta di hotel dotati di colonnine di ricarica. Abbiamo deciso di inviare una circolare informativa agli hotel da una parte, dall'altra ci siamo attivati per realizzare una convenzione per l'acquisto di tali dispositivi che hanno anche il vantaggio di inserire la struttura ricettiva all'interno di specifici database visibili ai proprietari di veicoli elettrici in Europa.

11. Fiera del Torrone di Cremona

Abbiamo ricevuto i dati da google sulla variazione di ricerche della nostra località grazie alla nostra presenza alla fiera del Torrone di Cremona (ricerca che ovviamente comprendeva l'intera area di Cremona). I dati danno indicazione negativa nonostante il pay per click effettuato da alcuni operatori privati. Abbiamo deciso di preparare una lettera all'assessorato di Cervia per chiedere che venga cambiato il format dell'evento; in caso contrario la nostra associazione non sarà più interessata a contribuire all'attuale promozione;

12. Convenzione Olii Esausti

Abbiamo concluso una convenzione per il ritiro e vendita degli olii esausti ad una tariffa vantaggiosa per i nostri associati. La convenzione sarà estesa anche a bagnini e ristoratori aderenti ad Ascom Confcommercio. Prepareremo una circolare per informare della nuova convenzione.

13. Convenzione Frutta e Verdura

Stiamo lavorando per chiudere una convenzione con un fornitore di frutta e verdura che implementi un nuovo servizio di consegna urgente ed una scontistica dedicata per i nostri associati.

14. Raccolta integrale a Milano Marittima

Dopo l'ultimo sollecito, abbiamo fissato un nuovo appuntamento il prossimo 28 gennaio 2020. Hera non ha ancora inviato il materiale promesso al primo incontro di fine ottobre 2019 e non abbiamo avuto risposta alle osservazioni presentate ad Hera ed al comune di Cervia.

15. Consulte

Abbiamo chiesto ai nostri presidenti di consulta di organizzare incontri con i componenti delle consulte zonali per spiegare il lavoro fino ad oggi svolto dal nostro sindacato ed avere il loro feedback.

16. Formazione giovani albergatori

Il corso di formazione rivolto ai giovani albergatori è stato presentato all'accademia dell'ospitalità ma il programma deve essere ancora declinato nel dettaglio. Rimane l'obiettivo di fare aggregazione e formare le nuove leve.

Non avendo altri chiesto di intervenire il Presidente Gianni Casadei dichiara conclusi i lavori alle ore 19:00.

IL SEGRETARIO

IL PRESIDENTE

Carlo Pollarini

Gianni Casadei