

Tabella - CLASSIFICAZIONE R.T.A. E DIPENDENZE DI R.T.A

- Tabella B -

Parte prima: requisiti e dotazioni

CARATTERISTICHE STRUTTURALI PER LA CLASSIFICAZIONE DI R.T.A. E DIPENDENZE -2 STELLE		PARAMETRI OBBLIGATORI PER 2 STELLE
Completare la dichiarazione con i dati richiesti nelle righe evidenziate lateralmente		
Spazi comuni		
Elenco		
	Casa madre - Hall Mq. _____	X
	Casa madre - Sala o area soggiorno e svago Mq. _____	X
	Casa madre - Sala o area bar <i>in strutture ove siano presenti anche alloggi senza cucina</i> Mq. _____	X
	Dipendenze – <i>(ove siano presenti alloggi senza uso cucina e non sia presente sala o area bar)</i> Distributore automatico di bevande, acqua, thè, caffè, cioccolata in spazio ad uso comune <i>(requisito sostituibile dall'angolo thè-caffè nelle camere)</i> Mq. _____	X
SALE COMUNI Dimensione		
	Una sala ad uso comune che può coincidere con la sala ristorante o colazione Di dimensioni non inferiori a 18 mq. Mq. _____	X
Dotazioni comuni		
	Televisore ad uso comune in spazio comune	X
	Telefono ad uso comune	X
	Fotocopiatrice	X
Servizi igienici comuni		
	Almeno un servizio igienico comune a servizio dei locali comuni e/o di somministrazione: <i>per le R.T.A. esistenti ovvero per le strutture in costruzione o ristrutturazione per le quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti, anteriormente alla pubblicazione nel B.U.R. della D.G.R. 1017/09.</i> n. servizi _____	X
	Servizi igienici a servizio dei locali comuni e di somministrazione: almeno uno per sesso <i>Obbligatori in caso di nuove R.T.A. o ristrutturazione di R.T.A. esistenti per le quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti, successivamente alla pubblicazione nel B.U.R. della D.G.R. 1017/09</i> n. servizi _____	X
Servizi igienici negli alloggi		

	Tutti gli alloggi devono avere un bagno privato <i>E' possibile una deroga solamente per le strutture che da alberghi si sono trasformate in R.T.A. in applicazione del comma 2 dell'art. 5 della legge 16/04. In questo caso deve comunque applicarsi il parametro minimo previsto per gli alberghi.</i>	X
	Chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici <i>(per strutture nuove o ristrutturazioni radicali)</i>	X
Dotazioni dell'esercizio		
Impianto di riscaldamento		
	Impianto di riscaldamento in caso di apertura dall'1-10 al 30-4 obbligatorio in alloggi e sale comuni. <i>I comuni possono autorizzare l'apertura delle strutture prive di impianto di riscaldamento tra l'1 e il 15 ottobre e tra il 15 ed il 30 aprile, con la condizione che ove i sindaci prevedano la possibilità dell'accensione dell'impianto nei periodi indicati, l'autorizzazione all'apertura per tali periodi si debba intendere sospesa</i>	X
Ascensore per i clienti		
	Oltre i primi due piani (escluso il pian terreno) ovvero l'ultimo piano nel caso per motivi tecnici non sia raggiungibile. <i>Le strutture già autorizzate in deroga possono mantenere il medesimo livello di classifica precedentemente attribuito, ma non sono concedibili passaggi alla qualifica superiore.</i>	X

Dotazioni unità abitative con uso cucina		
Dotazioni per il pranzo		
	Tavolo, sedie o panche in misura corrispondente ai posti letto	X
Dotazioni per la cucina		
	Lavello e scolapiatti; fornelli con aspirazione, accendigas; cestino portarifiuti; frigorifero	X
	Tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina con cambio bisettimanale	X
	Pentole e stoviglie per la preparazione dei pasti come da elenco <u>Per persona:</u> posate (2 coltelli due forchette un cucchiaino un cucchiaino), 2 piatti piani ed uno fondo, un bicchiere per persona e altri due almeno di riserva, una tazza ed una tazzina e piattino <u>Per casa appartamento:</u> una batteria da cucina (comprensiva di padella antiaderente e pentolino per il latte), 2 coltelli da cucina, 1 zuccheriera, 1 caffettiera, 1 scolapasta, 1 mestolo, 1 insalatiera, 1 piatto da portata, 1 grattugia, 1 apribottiglie/cavatappi, 1 tagliere Tutto il materiale fornito deve essere comunque in buono stato , qualunque sia la categoria dell'appartamento.	X
	Dotazioni per la pulizia: scopa, paletta, spazzolone, straccio, secchio	X
Zona notte nei monolocali		
	Posti letto pari alla capacità ricettiva in letto o divani letto, armadio o analoga struttura per riporre abiti, comodino o tavolino a servizio dei posti letto.	X

Sistemazione delle camere o delle camere da letto delle suite o delle unità abitative		
	Sistemazione delle camere: Numeri di letti e coperte come da capacità ricettiva, 1 sedia o seduta di altro tipo per stanza, illuminazione, tavolino o altro tipo di piano, armadio (o analoga struttura per riporre gli abiti e relative grucce), comodino, cestino rifiuti.	X
	Materassi ignifughi. <i>- per le strutture autorizzate successivamente al 18/9/07: obbligatorio per tutte le classificazioni</i> <i>- per le strutture già autorizzate alla stessa data: adeguamento in tre anni dalla data di presentazione della dichiarazione dei nuovi requisiti posseduti, fatte salve tempistiche più ridotte previste dalle normative antincendio.</i>	X
	Applique da comodino, secondo comodino	X
	Sgabello per bagagli su richiesta	X
	Angolo caffè-thè <i>(solo per camere e suite, quando non è presente il bar o il distributore automatico di bevande)</i>	X
Accessori dei servizi igienici privati		
	In caso di doccia: tenda doccia	X
Accessori nei bagni di camere, suite o appartamenti		
	Cestino rifiuti - sacchetti igienici - tappetino bagno	X
	Carta igienica e riserva - sapone	X
	Asciugacapelli su richiesta	X

Stato delle strutture e delle dotazioni		
Aspetto interno delle pareti		
	Decoroso Lo stato delle pareti deve risultare decoroso, senza macchie, ingiallimenti o parte scrostate se non di dimensioni e di evidenza limitata e in ogni caso senza muffe.	X
Imbiancatura e aspetto esterno		
	Decoroso Quando l'aspetto esterno o l'imbiancatura esterna, pur presentando alcune imperfezioni, queste non siano presenti su oltre un terzo della dimensione esterna dei muri.	X
Stato di mobili e arredi		
	Decoroso Mobili con tessuti integri, non scoloriti, mobilio senza rotture o con abrasioni significative con caratteristiche similari per ogni ambiente, da interni dentro la struttura, anche da esterni fuori. Lampade funzionanti. Materassi di non oltre 12 anni.	X
Stato dei servizi igienici		
	Decoroso Devono essere senza piastrelle mancanti o con rotture non evidenti, con sanitari integri, rubinetteria decorosa e funzionante, mobili senza rotture e senza abrasioni di rilievo.	X

- Tabella B – R.T.A. -
Parte seconda: requisiti di servizio

CARATTERISTICHE DI SERVIZIO PER LA CLASSIFICAZIONE DI R.T.A. E DIPENDENZE -2 STELLE	PARAMETRI OBBLIGATORI PER 2 STELLE
Completare la dichiarazione con i dati richiesti nelle righe evidenziate lateralmente	

SERVIZI CENTRALIZZATI	
Servizi di portineria e trasporto bagagli	
Servizi di ricevimento e di portineria informazioni. Almeno 10 ore giornaliere n. ore giornaliere _____	10/24
Addetto, disponibile a chiamata, negli orari in cui non sono attivi i servizi di ricevimento	X
Divise per il personale e targhette	
Targhette	X
Servizio custodia valori	
In cassaforte della struttura	X
Trasporto interno dei bagagli	
Assicurato in caso di persone disabili	X
Assicurato a mezzo carrello a disposizione della clientela	X
Servizio bar	
Servizio bar assicurato per almeno 10 ore giornaliere <i>(requisito sostituibile con distributore automatico di bevande acqua, thè, caffè, cioccolata in spazio ad uso comune o angolo thè-caffè negli alloggi senza uso cucina)</i> n. ore giornaliere _____	10/24

Servizi negli alloggi	
Cambio biancheria da letto	
Cambio lenzuola e federe ad ogni cambio del cliente e almeno una volta alla settimana	X
Biancheria da bagno - dotazione	
Telo, asciugamano e salvietta per persona	X
Cambio biancheria da bagno	
Cambio di biancheria ad ogni cambio del cliente e almeno due volte a settimana	X
Deroga per R.T.A. ecologiche	
I parametri relativi al cambio della biancheria da letto, da bagno e da tavola sono derogabili nel caso di strutture che siano certificate secondo i parametri di certificazione di qualità ambientale validi a livello europeo, internazionale o da accordi con la regione E.-R. (ecolabel - iso 14.000, visit ecc). I parametri da applicare solo quelli previsti per l'ottenimento della certificazione	X

Pulizia		
Camere e bagni privati		
	Una volta al giorno	X
Unità abitative		
	Pulizia settimanale e ad ogni cambio del cliente	X
Ulteriori servizi		
	Disponibilità lettino o culla su richiesta per un 10% degli alloggi	X

In caso di servizi di ristorazione <i>(caratteristiche e cambio del tovagliato come per strutture alberghiere)</i>		
Biancheria da pranzo		
	Tovaglia di tessuto per pranzo e cena. Tovaglioli di tessuto o di altro materiale anche cartaceo ma resistente del tipo tessuto non tessuto	X
	Prima colazione – tovaglia di tessuto o di altro materiale escluso il telato di plastica. I tovaglioli potranno essere sostituiti da materiale cartaceo, anche non resistente	X
Cambio biancheria da pranzo		
	Sostituzione tovagliato ad ogni cambio del cliente e almeno due volte alla settimana . Il cambio della tovaglia, nel secondo caso, può essere limitato al coprimacchia.	X

UNITA' ABITATIVE CON USO CUCINA:

Sono **unità abitative** con uso cucina gli alloggi con zona giorno, uso cucina, zona notte, in locale unico o locali separati, e bagno.

Superficie delle unità abitative con uso cucina, bagno escluso:

Per le **strutture esistenti** la superficie non può essere inferiore a:

- **un posto letto** autorizzato - 16 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 20 mq. per le strutture con classifica superiore,

- **due posti letto** autorizzati - 20 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 24 mq. per le strutture con classifica superiore,

- **tre posti letto** autorizzati - 22 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 28 mq. per le strutture con classifica superiore,

- **quattro posti letto** autorizzati - 24 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior , 34 mq. per le strutture con classifica superiore.

Per le **strutture nuove** la superficie non può essere inferiore a:

- **due posti letto** autorizzati - 22 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 26 mq per le strutture con classifica superiore,

- **tre posti letto** autorizzati - 26 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 30 mq per le strutture con classifica superiore,

- **quattro posti letto** autorizzati - 30 mq. per le strutture fino a 3 stelle superior, 36 mq per le strutture con classifica superiore,

In caso di alloggio con più locali le camere non potranno avere la dimensione inferiore a 8 mq. per le camere ad un posto letto autorizzato e 12 mq. per due posti letto autorizzati.

Per poter autorizzare ulteriori posti letto negli alloggi devono essere garantiti almeno 6 mq. per le strutture classificate fino a tre stelle superior, almeno 8 mq. per le classifiche da 4 stelle a 5 stelle., almeno 10 mq. per le strutture 5 stelle lusso.

Nelle R.T.A. la percentuale minima di appartamenti composti da più locali rispetto al totale delle unità abitative è la seguente:

2 stelle - non prevista

3 stelle - almeno il 20%

4 stelle - almeno il 30%

I **bagni** di nuova costruzione a servizio degli alloggi devono essere dotati di lavabo, vaso, bidet e vasca o doccia.

Negli alloggi delle strutture alberghiere non è necessaria la presenza dell'antibagno.

Dimensione dei bagni:

Alloggi già autorizzati al 18/9/2007:

1° caso:

1, 2, 3, 3 stelle superior - inferiori a 2,5 mq.

4 stelle - inferiori a 3 mq.

4 superior, 5 stelle - inferiori a 3,5 mq.

Non è possibile alcun passaggio di classifica neppure sotto forma di superior, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo "deroghe per casi particolari".

2° caso:

3 stelle - fra 2,5 mq. e 3 mq.

4 stelle - fra 3,5 mq. e 4 mq.

E' possibile chiedere il passaggio alla qualifica superior ma non un passaggio di classifica.

In caso di interventi di ristrutturazione radicale è obbligatorio l'adeguamento delle dimensioni dei bagni ai parametri previsti dalla DGR 1017/09 per le nuove strutture successivamente indicati, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo "deroghe per casi particolari"

Strutture autorizzate successivamente al 18/9/2007 ma anteriormente alla pubblicazione della DGR 1017/09:

1, 2, 3, 3 stelle superior - 3 mq.

4, 4 superior, 5 stelle - 4 mq.

In caso di interventi di ristrutturazione radicale è obbligatorio l'adeguamento delle dimensioni dei bagni ai parametri previsti dalla DGR 1017/09 per le nuove strutture successivamente indicati, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo "deroghe per casi particolari"

Nuove strutture autorizzate successivamente alla pubblicazione della DGR 1017/09:

Dimensioni minime:

1, 2, 3 stelle, 3 stelle superior - 3 mq.

4 stelle, 4 stelle superior - 4 mq.

5 stelle - 5 mq.

Deroghe per casi particolari

In caso di strutture alberghiere, esistenti ed autorizzate alla data di pubblicazione della DGR 1017/09, che chiedano un aumento di classificazione fino ad una classificazione di tre stelle superior, le dimensioni dei servizi igienici a servizio degli alloggi, per un numero massimo di 5 alloggi e comunque in una percentuale non superiore al 30% degli alloggi, potranno essere ridotte a 2 mq. in caso di alloggi ad un posto letto e a 2,5 mq. per alloggi fino a due posti letto.

Per tali alloggi il prezzo dovrà essere ridotto di almeno il 10% rispetto a quello fissato per gli altri alloggi con medesima capacità ricettiva.

Le superfici dei bagni possono essere ridotte purché non inferiori a:

1, 2, 3, 3 stelle superior - 2,5 mq.

4 stelle - 3 mq.

4 stelle superior e 5 stelle - 3,5 mq.

In caso di esercizi alberghieri in attività che prevedano l'installazione di bagni privati in camere che ne sono sprovviste, ovvero in caso di ristrutturazione radicale di alberghi esistenti in centri storici o alberghi esistenti in edifici di valore storico artistico-architettonico che per problematiche di tipo tecnico-architettonico non possono rispettare i parametri per le nuove strutture, previo parere favorevole delle autorità competenti.

In tali situazioni è possibile chiedere il passaggio alla qualifica superior: da 3 a 3s con un bagno di almeno 2,5 mq. e da 4 a 4s con un bagno di almeno 3,5 mq..

Non è però possibile un aumento di classifica con incremento di stelle, fatto salvo quanto previsto nella prima parte del presente paragrafo.

Per poter autorizzare **ulteriori posti letto** negli alloggi devono essere garantiti almeno 6 mq. aggiuntivi per posto letto per le strutture classificate fino a quattro stelle, 8 mq. per le strutture da 4 stelle superior a 5 stelle, 10 mq. per le strutture a 5 stelle lusso.

Nel caso di camere a tre o più letti, in strutture già state autorizzate al 18/09/2007 con metrature inferiori, è possibile mantenere lo stesso livello di classifica e la stessa capacità ricettiva.

E' altresì possibile chiedere il passaggio di classifica da tre stelle a tre stelle superior.